



**comivis**

Comunità Missionaria  
di Villaregia per lo Sviluppo

# **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

**TESTO APPROVATO DAL CONSIGLIO DIRETTIVO DEL 28 SETTEMBRE 2021**

## 1. Introduzione

Il presente Codice Etico e di Comportamento è stato elaborato e approvato dal Consiglio Direttivo dell'associazione Comunità Missionaria di Villaregia per lo Sviluppo Onlus (di seguito COMIVIS). Qualsiasi revisione o modifica, totale o parziale, di questo documento dovrà essere sottoposta ad approvazione del Consiglio di Presidenza stesso.

COMIVIS aderisce e rispetta i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e nelle Convenzioni sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le donne e ogni forma di discriminazione razziale.

COMIVIS persegue inoltre la propria mission nel pieno rispetto delle normative comunitarie, nazionali e internazionali, in coerenza con il proprio Statuto e con il Codice Etico delle organizzazioni a cui aderisce (FOCSIV e AOI).

## 2. Finalità e ambito di applicazione del Codice etico e di Comportamento

Il presente Codice Etico e di Comportamento raccoglie e riunisce principi, valori e regole che devono improntare l'azione di COMIVIS e la condotta dei suoi soci, volontari, cooperanti, amministratori, personale dipendente e collaboratori sia in Italia che all'estero.

Le disposizioni del presente Codice integrano quelle del *"Codice Etico e di Comportamento"* dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, disponibile sul sito [www.aics.gov.it](http://www.aics.gov.it), che trova applicazione e si estende a quanto non espressamente disposto dal presente Codice.

Le disposizioni del presente Codice integrano altresì quelle del *"Codice di condotta per la prevenzione e il contrasto di molestie, abusi e sfruttamento sessuali per la tutela della dignità dei beneficiari degli interventi di cooperazione allo sviluppo e delle persone che lavorano e operano nelle strutture dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo e con l'Agenzia stessa"* (Codice PSEAH – "Protection from Sexual Exploitation, Abuse and Harassment"), disponibile sul sito [www.aics.gov.it](http://www.aics.gov.it), che trova applicazione e si estende a quanto non espressamente disposto dal presente Codice.

La forza del presente codice risiede soprattutto nella presa di coscienza del valore di queste regole e nella condivisione da parte dei suoi destinatari dei principi etici costituzionali di diligenza, lealtà, imparzialità e cura degli interessi generali della comunità.

Il Codice Etico e di Comportamento vuole rendere espliciti i principi, i valori e le regole di comportamento, rendere chiaro, trasparente ed efficace il modello di organizzazione, gestione e controllo di COMIVIS, anche al fine di prevenire rischi di responsabilità e reati ai quali il personale dell'organizzazione possa essere esposto nello svolgimento delle attività legate alla sua mission.

## 3. Destinatari del Codice Etico e di Comportamento

Il Codice Etico e di Comportamento è stato adottato da COMIVIS al fine di definire le responsabilità di tutti coloro che operano per conto dell'organizzazione o che, a diverso titolo, vengono in contatto con essa, assicurando il pieno adempimento della mission dell'organizzazione e la completa aderenza ai valori che ne ispirano l'operato.

Sono pertanto destinatari del Codice Etico e di Comportamento: i soci, i componenti degli organi statutari, gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori, i volontari e tutti coloro che operano, anche solo temporaneamente, con COMIVIS, sia in Italia che all'estero. L'osservanza delle disposizioni del Codice Etico

e di Comportamento costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali derivanti dai rapporti di lavoro subordinato (per i lavoratori dipendenti) e dai regolamenti contrattuali (per i collaboratori), e può comportare l'applicazione delle sanzioni ivi previste.

I destinatari, in ragione delle responsabilità a ciascuno assegnate, provvederanno a dare adeguata informazione a terzi (fornitori, consulenti, donatori, etc.) circa gli obblighi imposti dal Codice e a richiedere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività.

## 4. Mission e identità

COMIVIS è una Organizzazione della Società Civile (OSC), regolarmente iscritta nell'elenco dei Soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana della Cooperazione allo Sviluppo (AICS), impegnata nella promozione umana e dello sviluppo sostenibile in Italia e all'estero, mediante il coinvolgimento di risorse e competenze locali, nella protezione dei diritti delle categorie più svantaggiate, senza alcuna discriminazione di ordine razziale, religioso, politico, culturale o di genere.

La mission di COMIVIS è di promuovere lo sviluppo umano integrale attraverso la solidarietà, la condivisione e la fraternità universale, nel rispetto dei principi e valori cristiani enunciati dalla Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica.

In particolare, COMIVIS si prefigge:

- la **promozione della solidarietà e della cooperazione internazionale allo sviluppo**, attraverso la realizzazione di progetti di sviluppo umano integrale nei cosiddetti Paesi in via di sviluppo o emergenti;
- la **promozione di una cultura del volontariato e della cooperazione internazionale**, intesa come formazione ai valori che la promuovono e la sostengono;
- la **promozione di una cultura dell'accoglienza, della solidarietà e dell'integrazione tra i popoli**, attraverso iniziative e azioni di sensibilizzazione, di accoglienza e di educazione allo sviluppo, alla mondialità, alla pace e ai diritti umani.

## 5. Principi etici e criteri generali

Il presente Codice Etico e di Comportamento esprime le modalità con cui i valori di riferimento si traducono in pratica nella gestione delle attività e delle relazioni con i vari stakeholders.

COMIVIS fa propri i seguenti principi generali che informano la sua azione di cooperazione allo sviluppo e volontariato internazionale:

- opera affinché **ogni uomo diventi protagonista della propria storia**, dello sviluppo e del progresso, non solo economico, della comunità in cui vive, divenendo soggetto attivo e responsabile di democrazia e di pace;
- nei paesi di intervento, COMIVIS agisce per il **rispetto e la promozione dei diritti primari delle persone e delle popolazioni**, valorizzando le risorse umane locali, favorendo la crescita culturale e sociale e dando priorità al raggiungimento dell'autosufficienza attraverso il miglioramento delle economie familiari e comunitarie a tutti i livelli;
- **promuove ogni idonea azione di sensibilizzazione e informazione** per la diffusione **dell'educazione alla cittadinanza globale e alla solidarietà**, per la prevenzione di fenomeni di xenofobia, odio, razzismo, e per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale dei migranti.

In coerenza con questi principi generali, COMIVIS si attiene ai seguenti criteri di comportamento:

- **Responsabilità**

Ciascun operatore di COMIVIS deve svolgere le proprie attività ispirandosi ai criteri di sana e prudente gestione, tutelando la reputazione e il patrimonio (materiale e immateriale) dell'organizzazione;

- **Legalità**

Gli operatori di COMIVIS, ciascuno nell'ambito delle proprie attività e competenze, sono tenuti a osservare le norme dalla normativa nazionale, sovranazionale e internazionale applicabili in Italia e nei Paesi di intervento e, in particolare, le norme relative alla disciplina delle scritture contabili e del bilancio, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza, le norme in materia di lavoro;

- **Onestà, correttezza ed integrità morale**

Il comportamento degli operatori di COMIVIS deve essere improntato a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e moralità in ogni ambito. Tutti coloro che operano per conto di COMIVIS devono espletare il proprio incarico non perseguendo in alcun modo interessi personali o dell'organizzazione a discapito delle leggi vigenti, dello Statuto o del Codice Etico e di Comportamento e non compiendo alcuna azione che contrasti con i canoni fondamentali del retto e leale comportamento;

- **Solidarietà e collaborazione**

Coloro che operano per conto di COMIVIS devono sempre seguire comportamenti ispirati ai valori di giustizia sostanziale e di solidarietà. Essi, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, devono inoltre assicurare la piena condivisione di informazioni e materiali necessari allo svolgimento di progetti e attività, l'informazione all'interno e tra le diverse strutture (dipendenti, consiglio di presidenza, volontari, sedi locali), la collaborazione fra i vari livelli e strutture;

- **Uguaglianza**

Ciascun operatore, nell'ambito delle proprie attività e competenze, deve garantire uniformità di trattamento nei confronti di chiunque, senza alcuna discriminazione in riferimento a età, provenienza, genere, presenza di handicap fisici e cognitivi, credo religioso. Particolare attenzione è rivolta alla valorizzazione della componente femminile, sia tra gli operatori sia tra i beneficiari;

- **Imparzialità**

Tutti gli operatori di COMIVIS devono agire e giudicare secondo obiettività ed equanimità, senza favoritismi e interessi personali, evitando ogni possibile interferenza e/o conflitto di interessi;

- **Comportamenti responsabili**

Le relazioni tra dipendenti, collaboratori e volontari devono svolgersi secondo i principi di educazione, collaborazione, trasparenza, fiducia e integrità morale.

COMIVIS disapprova e sanziona qualsiasi forma di violenza, abuso e molestia, in particolare quelle di carattere sessuale;

- **Riservatezza e tutela dei dati personali**

Il trattamento dei dati acquisiti dev'essere finalizzato esclusivamente all'espletamento delle finalità relative all'esercizio della propria attività. Tutti gli operatori sono tenuti a tutelare la riservatezza dei dati e a osservare gli adempimenti previsti dal Regolamento UE 2016/679 GDPR in materia di protezione dei dati. È dunque obbligatorio rispettare rigorosamente le norme vigenti in materia di privacy e trattamento dei dati personali, astenersi dalla divulgazione di dati sensibili, di elementi riservati, di dettagli di proprietà intellettuale o materiale dell'organizzazione legati a decisioni, progetti o attività, nonché questioni interne all'organizzazione;

- **Correttezza e trasparenza**

Le mansioni svolte dagli operatori di COMIVIS, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, devono rispettare criteri e modalità che favoriscano la comprensione delle attività da parte di tutti: ogni azione deve perciò essere chiara, trasparente e facilmente individuabile in tutti i suoi aspetti. Le transazioni e le operazioni devono essere oggetto di una apposita registrazione documentata al fine di consentire la verifica del processo decisionale. Le donazioni e tutte le entrate in favore di COMIVIS devono essere documentate al fine di garantire l'esattezza degli importi e la riconducibilità al soggetto che ha provveduto al versamento, fatto salvo il diritto alla privacy e alla tutela dei diritti personali. Tutte le spese devono essere documentate per poter rendicontare accuratamente le attività svolte agli stakeholders, ai sostenitori, ai finanziatori e alla società civile.

- **Cautela antiriciclaggio**

COMIVIS non si presta a favorire condotte di riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite e si impegna a rispettare tutte le norme nazionali e internazionali in tema di antiriciclaggio.

## 6. Norme di comportamento

Nelle relazioni con sostenitori, finanziatori, partner, fornitori, dipendenti e collaboratori, destinatari, media, organi di controllo e Autorità giudiziaria, COMIVIS – in base ai principi etici e criteri generali sopra esposti – rispetta le seguenti norme di comportamento:

### 6.1. Rapporti con i sostenitori e finanziatori

- fornisce ai sostenitori e ai finanziatori un'informazione completa, veritiera e trasparente sull'organizzazione, sulle iniziative da sostenere, sulle finalità delle campagne di raccolta fondi, sui risultati ottenuti, ed è disponibile a dialogare con i sostenitori e i finanziatori per una loro migliore comprensione;
- non esercita pressioni illecite al fine di indurre potenziali sostenitori o finanziatori a effettuare donazioni;
- rispetta la normativa vigente in materia di veridicità delle dichiarazioni rese;
- rende nota l'entità delle donazioni ricevute e il loro impiego;
- si impegna a garantire la riservatezza dei sostenitori e dei finanziatori;
- rifiuta sponsorizzazioni e donazioni da soggetti notoriamente coinvolti in violazioni dei diritti umani o in operazioni economiche non trasparenti e verificabili, incluse aziende che violano i diritti umani, dei lavoratori e dell'ambiente, che producono armamenti e quant'altro sia lesivo della persona umana, dell'ambiente e del benessere animale;
- assicura che le erogazioni, i contributi e i finanziamenti siano destinati esclusivamente agli scopi per i quali sono stati assegnati e in coerenza con gli obiettivi dichiarati, dando tempestiva comunicazione di eventuali variazioni necessarie;
- garantisce una corretta e prudente amministrazione dei fondi ricevuti;
- fornisce le documentazioni dovute, rendicontando in modo trasparente e chiaro i costi sostenuti, secondo le modalità concordate;
- si impegna a diversificare le fonti di finanziamento dei progetti tramite attività di raccolta fondi presso enti pubblici, privati e persone fisiche, per valorizzare il contributo di tutti i soggetti e favorire la propria indipendenza e autonomia.

## 6.2. Rapporti con i partner

COMIVIS, nella scelta dei partner per la realizzazione di progetti e altre attività, adotta i seguenti criteri:

- esclude ogni fine di lucro o qualsivoglia altro fine che non sia pienamente e strettamente rispondente agli obiettivi dei progetti e delle iniziative che si intendono promuovere;
- esige la condivisione dei propri principi etici;
- rispetta le leggi nazionali e locali (norme di diritto del lavoro, normative fiscali, ecc.).

## 6.3. Rapporti con i fornitori

COMIVIS predilige la collaborazione con operatori tecnici ed economici dei Paesi di intervento, per favorire lo sviluppo locale, a patto che sia garantita la necessaria buona qualità dei beni e servizi forniti. Nella scelta dei fornitori e nell'ambito delle procedure di gara per l'acquisto di beni, prestazioni e servizi, COMIVIS effettua valutazioni obiettive secondo criteri di competitività, qualità, economicità, costo.

I fornitori sono tenuti all'osservanza delle norme vigenti e del presente Codice Etico e di Comportamento.

## 6.4. Rapporti con i dipendenti, collaboratori, volontari, organi statutari

COMIVIS si impegna a:

- rispettare i principi contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, nella Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e nelle Convenzioni sulla eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le donne e ogni forma di discriminazione razziale;
- rispettare gli standard minimi internazionali delle condizioni di lavoro e dei diritti fondamentali del lavoratore;
- offrire a tutti gli operatori le stesse opportunità di crescita professionale, basandosi su criteri di merito e senza alcuna forma di discriminazione;
- perseguire il continuo perfezionamento e sviluppo delle competenze di ciascuno, favorendo percorsi formativi e utilizzando metodi e strategie operativi, innovativi e sempre più efficaci;
- garantire il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze e del contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi comuni;
- garantire un ambiente di lavoro adeguato e funzionale all'attività da svolgere;
- garantire la diffusione del Codice Etico e di Comportamento e delle procedure di lavoro;
- garantire la riservatezza e la tutela dei dati personali;
- garantire il rispetto delle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- garantire un'adeguata informazione sulle condizioni di vita e di sicurezza nei Paesi in cui l'operatore sarà impiegato, nonché sulle pratiche sanitarie di prevenzione alle quali si deve attenere.

## 6.5. Doveri degli operatori

Fermo restando quanto previsto dalla normativa, ciascun operatore in Italia e nei Paesi in cui COMIVIS opera deve seguire le seguenti norme di comportamento:

- rispettare i diritti fondamentali della persona, con particolare riferimento ai diritti dell'infanzia, della donna e all'eliminazione di ogni forma di discriminazione;
- rispettare l'ambiente adottando stili di vita sobri e sostenibili;
- osservare un comportamento e un abbigliamento decorosi, rispettosi dell'ambiente e del posto di lavoro, dei colleghi, dei partner, dei fornitori, dei destinatari diretti e degli usi, culture e confessioni locali e che rispecchino sempre la dignità del proprio e dell'altrui ruolo. L'abbigliamento e la cura della persona devono dunque essere adeguati, durante lo svolgimento delle proprie mansioni sia in presenza sia da remoto (es.

videochiamate), in considerazione del ruolo ricoperto, delle circostanze professionali, degli usi, costumi e cultura locali;

- garantire un corretto utilizzo delle risorse e dei mezzi dell'organizzazione;
- rispettare le regole di comportamento stabilite in materia di sicurezza, privacy, tutela dei dati personali, contabilità e contratti;
- adottare un comportamento rispettoso delle leggi, dei diritti, della dignità e della vita umana, nonché professionale ed educato nel rappresentare l'organizzazione nel contesto lavorativo, in pubblico, con le istituzioni governative, le autorità locali, i finanziatori, gli enti e i soggetti con cui si collabora, i partner e i beneficiari;
- evitare qualsiasi forma di comportamento che possa arrecare danno all'immagine e alla reputazione dell'organizzazione.

I comportamenti citati nei precedenti due punti sono da rispettare anche fuori dalla sede di lavoro nella misura in cui essi costituiscono parte dell'immagine esterna dell'organizzazione o sono idonei a lederla.

A ciascun operatore è vietato:

- il coinvolgimento in operazioni militari o affini;
- il possesso e/o la detenzione di armi o di strumenti di offesa;
- ogni comportamento che arrechi danno, anche solo di immagine, all'organizzazione;
- l'impiego di lavoratori minorenni in attività subordinate, salvo, con le dovute attenzioni, nell'attuazione di specifici progetti a loro destinati;
- il consumo di alcolici e sostanze stupefacenti durante la realizzazione delle attività e l'esercizio delle funzioni assegnate;
- l'abuso di alcolici o sostanze stupefacenti durante il periodo di collaborazione con COMIVIS;
- ogni comportamento che possa configurarsi, nei confronti di chiunque e in special modo nei confronti di donne o minorenni, quale violenza fisica e/o morale, molestia, abuso di autorità, truffa e frode.

## 6.6. Rapporti con i destinatari delle iniziative e dei progetti

I destinatari nei Paesi in cui COMIVIS opera devono essere pienamente informati sulle attività e sulle risorse impiegate nei progetti che li vedono coinvolti e devono condividere la mission dell'organizzazione.

I destinatari hanno diritto a un impiego efficace, efficiente ed equo delle risorse messe a loro disposizione. COMIVIS garantisce la riservatezza dei dati personali dei destinatari e, nell'individuazione dei destinatari stessi, rispetta tutti i principi contenuti nel presente Codice Etico e di Comportamento.

## 6.7. Comunicazione e rapporti con i media

La comunicazione di COMIVIS è improntata a criteri di:

- onestà, verità e correttezza;
- responsabilità;
- verificabilità dei contenuti e delle fonti;
- non aggressività, sia nei testi che nelle immagini;
- rispetto dei diritti e della dignità della persona.

## 6.8. Organi di controllo

I rapporti con i soggetti che svolgono attività di controllo e revisione rispettano i principi di:

- verità e correttezza;
- tempestività;
- trasparenza;
- condivisione delle informazioni.

Agli organi di controllo viene garantita la massima collaborazione, evitando qualsiasi comportamento ostruzionistico od omissivo.

## 6.9. Autorità Giudiziaria

COMIVIS assicura, laddove fosse richiesto, la dovuta collaborazione con l'Autorità Giudiziaria. A tal fine, si impegna a non esercitare condizionamenti di qualsiasi natura sulla persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti all'Autorità Giudiziaria stessa, al fine di indurla a non rendere dichiarazioni o a renderle mendaci. COMIVIS si impegna altresì a non aiutare chi abbia realizzato un fatto penalmente rilevante, al fine di eludere le investigazioni dell'Autorità o di sottrarsi alle ricerche di questa.

## 7. Governance

COMIVIS si impegna a:

- **Dotarsi** di un'organizzazione che consenta di distinguere chiaramente compiti, responsabilità e processi decisionali, operativi e di controllo in relazione alle dimensioni dell'organizzazione;
- **Formare** un organo direttivo che sia rappresentativo dei soci e indipendente nelle sue decisioni, i cui membri non presentino conflitti di interesse;
- **Perseguire** obiettivi adeguati alla struttura, utilizzando al meglio le risorse disponibili, secondo i principi di efficacia ed efficienza;
- **Condurre** la sua azione nel pieno rispetto dei principi di integrità, correttezza, buona fede, proporzionalità, obiettività, trasparenza, equità e ragionevolezza, tenendo adeguatamente in considerazione ogni nuova circostanza, le condizioni mutevoli nonché l'evoluzione di domande e bisogni che si manifestino nella società italiana e nel contesto internazionale e agendo in posizione di indipendenza e imparzialità;
- **Privilegiare** strumenti etici anche nella gestione delle risorse economiche, negli investimenti, nella scelta degli istituti di credito e nelle modalità operative dei propri associati, volontari e operatori.

## 8. Rispetto dell'ambiente ed ecosostenibilità

COMIVIS assicura, nei limiti delle risorse di bilancio, un'organizzazione del lavoro e della sua azione rispettosa dell'ambiente, promuovendo in particolare il risparmio energetico, la dematerializzazione dei documenti, il riciclaggio di materiali rinnovabili e indirizzando gli acquisti di beni verso prodotti che assicurano la sostenibilità ambientale.

## 9. Accettazione e visibilità del Codice Etico e di Comportamento

Il presente Codice Etico e di Comportamento è disponibile sul sito dell'associazione per tutti i soggetti che interagiscono con COMIVIS. Per i soci, i dipendenti e i collaboratori a qualsiasi titolo dovrà letto e sottoscritto per presa visione e per adesione.



## 10. Violazioni e provvedimenti

Ogni violazione ai contenuti del presente Codice Etico e di Comportamento deve essere segnalata al Consiglio Direttivo dell'organizzazione. Tutti i soggetti interessati sono tenuti a segnalare, verbalmente o per iscritto e in forma anonima, eventuali inosservanze e violazioni del Codice. Gli autori delle segnalazioni sono tutelati contro eventuali ritorsioni per aver riferito comportamenti non corretti, fatti salvi gli obblighi di legge.

Nei confronti del personale e comunque di chiunque abbia rapporti di lavoro di ogni genere con COMIVIS, in caso di accertamento di violazione del Codice Etico e di Comportamento, saranno adottati i provvedimenti disciplinari previsti dal contratto collettivo applicabile, ovvero, in caso di soggetti esterni, le misure ritenute necessarie e/o opportune per impedire il reiterarsi della violazione accertata.